

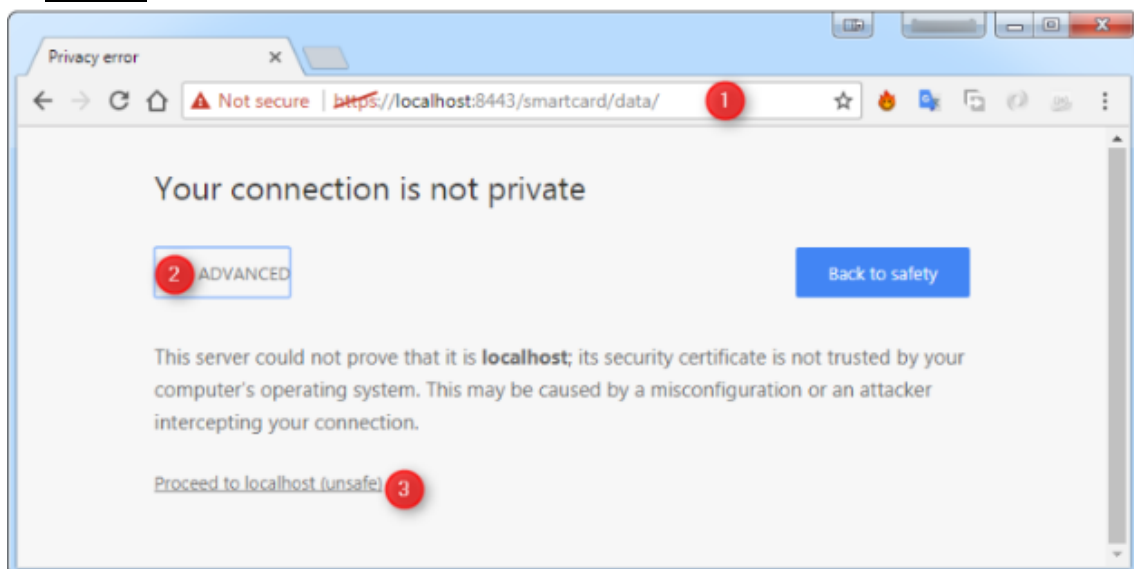
ปัจจุบันศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้พัฒนาระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (HDC) เพื่อให้ผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบระดับจังหวัดเกิดความสะดวกในการใช้งานยิ่งขึ้น ในการสมัครบัญชีผู้ใช้งานรายใหม่ ผู้พัฒนาโปรแกรมกำหนดให้ทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มในหน้าเว็บไซต์ โดยมีขั้นตอน คือ

- 1) ติดตั้งโปรแกรมเครื่องอ่านบัตร Smart Card Agent
- 2) ส่งชื่อขอสร้างบัญชีผู้ใช้งานให้ผู้ดูแลระบบระดับจังหวัด
- 3) สร้างบัญชีผู้ใช้งานหลังผู้ดูแลระบบแจ้งยืนยันให้สร้างบัญชี

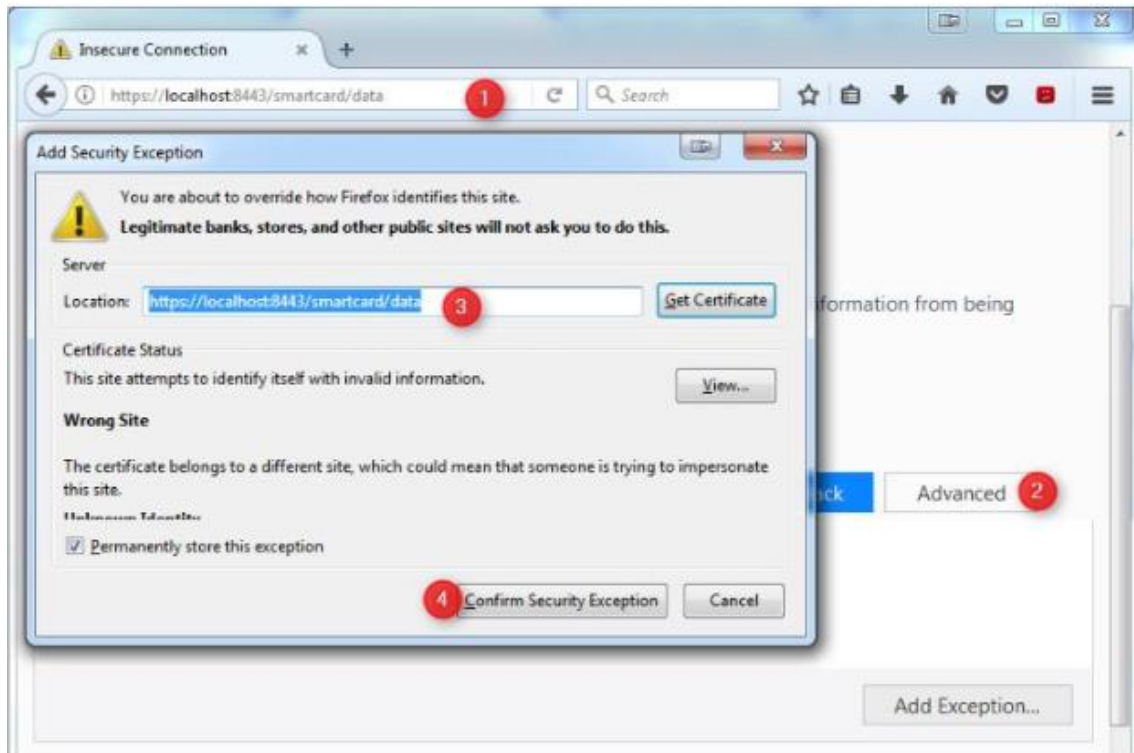
### วิธีการติดตั้ง Smart Card Agent

- 1) ติดตั้งโปรแกรม JAVA Runtime โดยดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <https://www.java.com>
- 2) ติดตั้งโปรแกรมอ่าน Smart Card Agent โดยดาวน์โหลดโปรแกรมที่ URL นี้ (restart เครื่องหลังติดตั้ง) [https://hdcservice.moph.go.th/hdc2\\_download/smartcard/setup.exe](https://hdcservice.moph.go.th/hdc2_download/smartcard/setup.exe)
- 3) Update โปรแกรม Smart Card Agent โดยดาวน์โหลดโปรแกรมที่ URL นี้ (restart เครื่องหลังติดตั้ง) [https://hdcservice.moph.go.th/hdc2\\_download/Update\\_SmartCard1.0.7.exe](https://hdcservice.moph.go.th/hdc2_download/Update_SmartCard1.0.7.exe)
- 4) ต่อเครื่องอ่าน Smart Card ไว้กับคอมพิวเตอร์ก่อนเปิดเครื่องเสมอ
- 5) สำหรับการใช้ Smart Card ครั้งแรก
  - 5.1) เปิด Browser เช่น Chrome, Firefox แล้วเรียก (<https://localhost:8443/smartcard/data/>)
  - 5.2) ทำตามขั้นตอนในรูปภาพนี้สำหรับ Chrome และ Firefox

#### Chrome



## Firefox



### ปัญหาที่เกิดและวิธีการแก้ไข

1) โปรแกรมเครื่องอ่านบัตรยังไม่ได้เปิดทำงาน หรือไม่อ่านข้อมูลบัตร

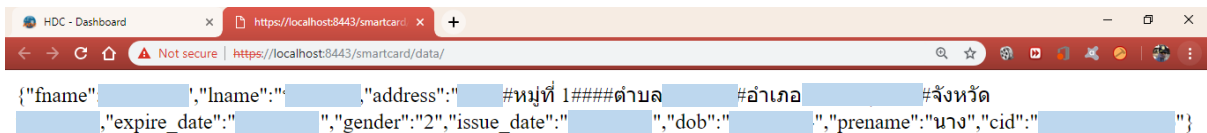
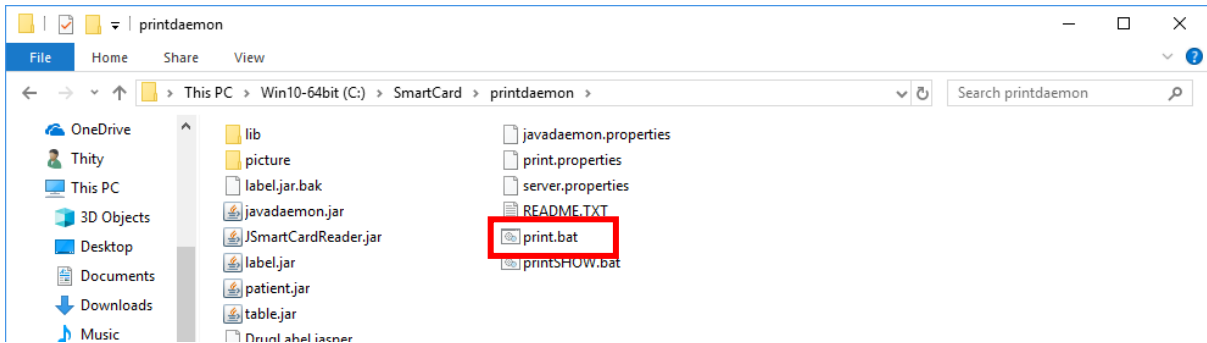
1.1) ปิดการทำงานของ JAVA โดยเรียก Task Manager แล้ว End Task “Java(TM) Platform SE binary”

The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Processes' tab selected. The list of processes is as follows:

Name	Status	CPU	Memory	Disk	Network	Power usage
Google Chrome		2.1%	39.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
Google Chrome		0.4%	33.8 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
Google Chrome		0%	15.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
Google Chrome		7.6%	135.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	Moderate
Google Chrome		0%	2.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
hkcmd Module		0%	1.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
Host Process for Windows Tasks		0%	2.9 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
igfxTray Module		0%	1.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
Java(TM) Platform SE binary (32 bit)		0%	46.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low
KMS Connection Broker		0%	2.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	Very low

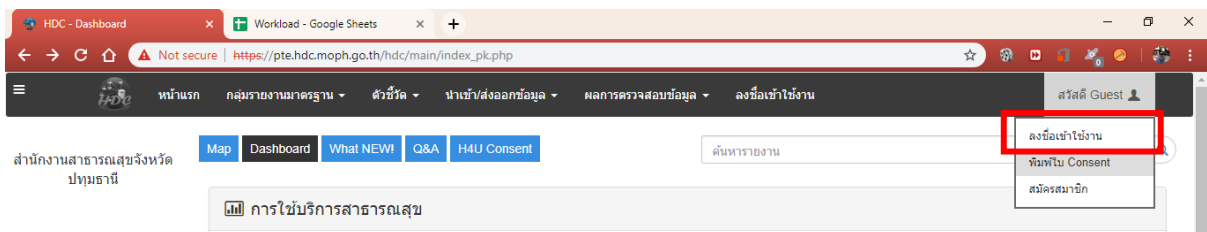
1.2) เปิดใช้งาน Smart Card Agent เข้าที่ C:\SmartCard\printdaemon เรียก print.bat

1.3) เสียบบัตรเข้าเครื่องอ่านบัตรแล้วเรียก (<https://localhost:8443/smartcard/data/>) เพื่อทดสอบ



### การสมัครบัญชีผู้ใช้งาน

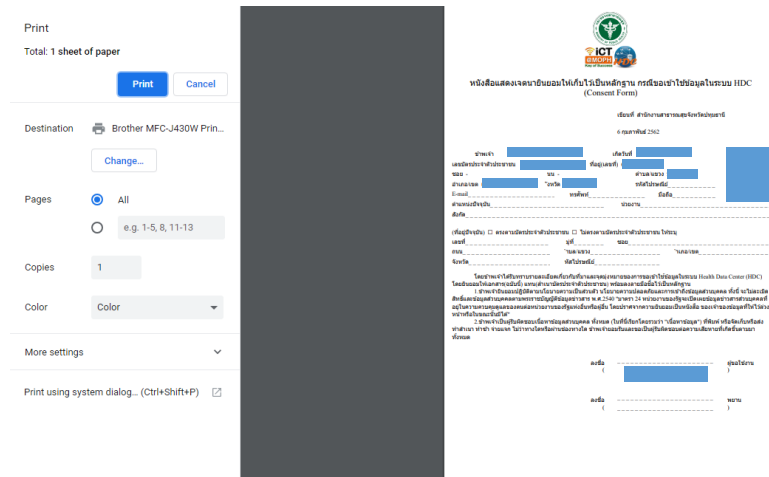
1) เข้าเว็บไซต์ HDC (<https://pte.hdc.moph.go.th>) เลือกส่วสดี Guest > พิมพ์ Consent



2) เสียบบัตรประชาชน แล้วกดอ่านบัตร > ยืนยัน

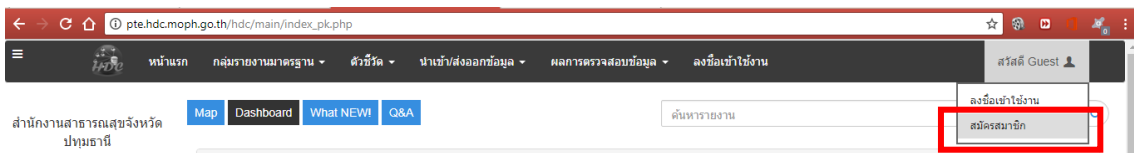


- 3) ระบบจะใส่ข้อมูลจากบัตรผู้สมัครลงในแบบฟอร์มคำร้อง และเข้าสู่หน้าส่งพิมพ์โดยอัตโนมัติโดยให้หน่วยงานทำหนังสือพร้อมแนบบแบบฟอร์ม Consent มาให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รอจนผู้ดูแลระบบตอบกลับ



- 4) เมื่อผู้ดูแลระบบจังหวัดนำข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลแล้ว ให้ผู้ขอดำเนินการสมัครสมาชิกด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1) เข้าหน้าเว็บไซต์ HDC (<https://pte.hdc.moph.go.th>) เลือก สวัสดิ์ Guest > สมัครสมาชิก

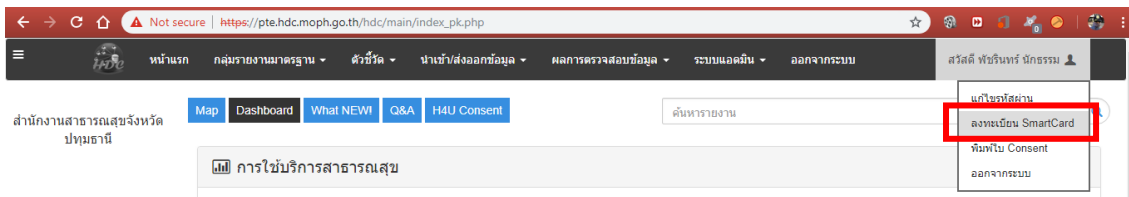


4.2) กรอกข้อมูลการสมัครให้ครบ โดยที่ช่องเลขบัตรประชาชน ชื่อ นามสกุล ต้องตรงกับข้อมูลที่ให้ผู้ดูแลระบบจังหวัด

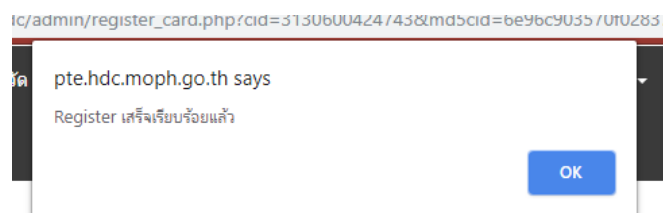
- 4.3) เลือกระดับหน่วยงาน หากเป็นหน่วยงานระดับอำเภอ/ตำบล ให้เลือกอำเภอ และสถานบริการให้ถูกต้อง แล้วกด “ตกลง” หากสมัครสมาชิกสำเร็จระบบจะกลับเป็นหน้าข้อมูลว่างอีกครั้ง แต่หากไม่สำเร็จจะมีข้อความแจ้งเตือน (หากไม่สามารถดำเนินการสมัครได้ แม้ว่าข้อมูลเลขบัตรประชาชน ชื่อ นามสกุลถูกต้องแล้ว ขอให้ติดต่อผู้ดูแลระบบจังหวัดเพื่อทำการแก้ไขต่อไป)

### การสมัครการใช้บัตร

- 1) เข้าเว็บไซต์ HDC (<https://pte.hdc.moph.go.th>) แล้ว Login ด้วย User/Password ที่สร้างไว้
- 2) เสียบบัตรเข้ากับเครื่องอ่านบัตร แล้วเลือก สวัสดิ์ [ชื่อผู้ใช้] > ลงทะเบียน SmartCard

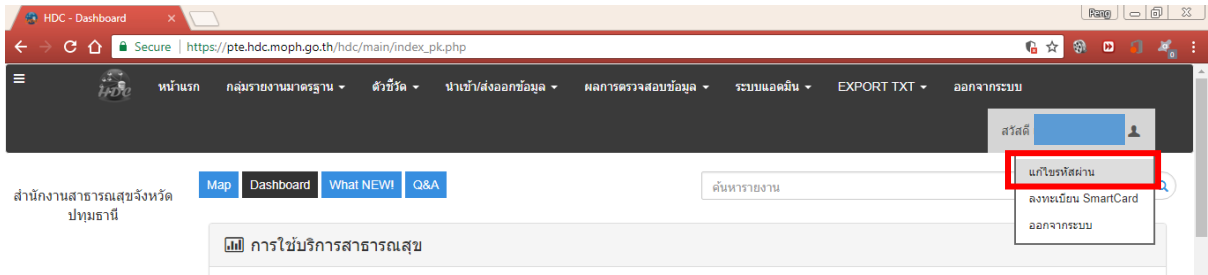


- 3) เลือกยอมรับเงื่อนไขข้างต้น แล้วกด OK



## วิธีเปลี่ยนรหัสผ่าน

- 1) หลังจาก Log in แล้ว กดที่ “สวัสดี [ชื่อผู้ใช้งาน]” แล้วกดที่ “แก้ไขรหัสผ่าน”



- 2) แก้ไขรหัสผ่านใหม่แล้วกด “บันทึกข้อมูล” ระบบจะย้อนกลับมาหน้าหลักโดยอัตโนมัติ

A screenshot of the 'แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน' (Edit User Information) form. The form has a green header bar with the title. Below the header are four input fields: 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'Username', and 'New Password'. The 'New Password' field has a placeholder text: 'หากต้องการเปลี่ยน Password กรุณากรอกที่นี่'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'บันทึกข้อมูล' (Save Information) and 'ยกเลิก' (Cancel).

- 3) กรณีจำบัญชีผู้ใช้งาน/รหัสผ่านไม่ได้ขอให้ติดต่อผู้ดูแลระบบจังหวัดเพื่อทำการแก้ไขต่อไป