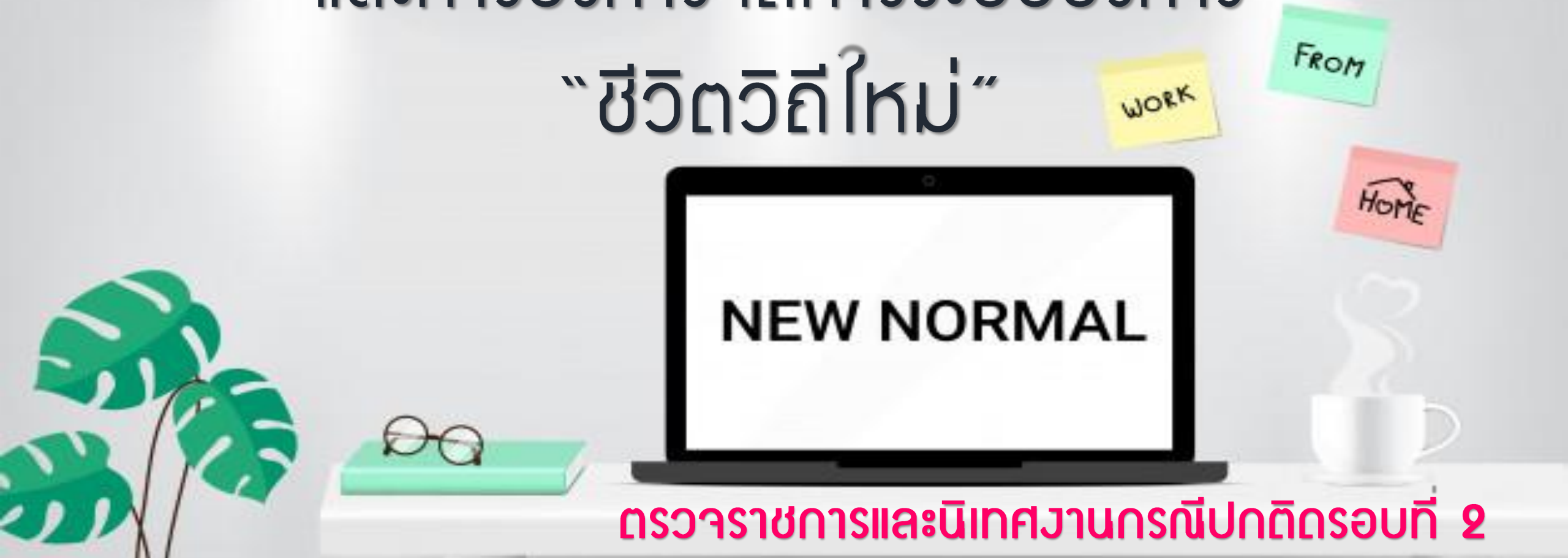
Smart Hospital

และการบริหารจัดการระบบบริการ

"ชีวิตวิถีใหม่"



ตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติรอบที่ 2

เขตสุขภาพที่ 4 ปีงบประมาณ 2563

แนวทางการตรวจราชการฯ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2563/ Smart Hospital เขตสุขภาพที่ 4 (เดิม)

เป้าหมายหน่วยบริการในเขตผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ประเมินตามเกณฑ์ smart Tool และ Smart Service ในปีงบประมาณ 2563

ไตรมาส 1
มีกิจกรรมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน Smart Hospital

ไตรมาส 2
รพ. ระดับ A, S, M1, M2 20%
รพ. ระดับ F1, F2, F3, 10%
รพ. นอกสังกัด สป. 20%

ไตรมาส 3
รพ. ระดับ A, S, M1, M2 50%
รพ. ระดับ F1, F2, F3, 30%
รพ. นอกสังกัด สป. 50%

ไตรมาส 4
รพ. ระดับ A, S, M1, M2 80%
รพ. ระดับ F1, F2, F3, 50%
รพ. นอกสังกัด สป. 80%

1.1 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาล Green and Clean & Digital Look
กิจกรรม : โรงพยาบาลมีการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ผ่านเกณฑ์การดำเนินงานGREEN&CLEAN Hospital ของกรมอนามัย และจัดตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม ดูมีความทันสมัย (Digital Look) ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ
1) โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ฯระดับพื้นฐาน ร้อยละ 100
2) โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ฯ ระดับดี ร้อยละ 95
3) โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ฯ ระดับดีมาก ร้อยละ 50
4) มีโรงพยาบาลต้นแบบผ่านเกณฑ์ ฯ ระดับดีมาก PLUS อย่างน้อย 1 แห่ง

ผ่าน 2 ข้อใน 3 ข้อ

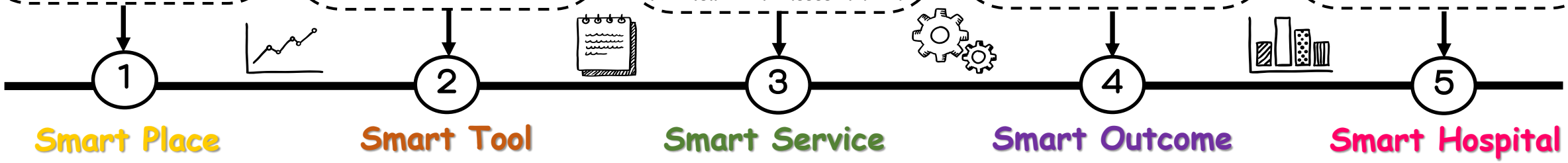
2.1 Queue: มีหน้าจอแสดงลำดับคิวในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดแออัดบริเวณจุดบริการและหน้าห้องตรวจ
2.2 Queue: มีช่องทางออนไลต์หรือช่องทางแจ้งเตือนคิวรับบริการอย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์
2.3 Devices : มีการเชื่อมข้อมูลของเครื่องมือแพทย์(Vital Sign) อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ

ผ่าน 4 ข้อใน 5 ข้อ

3.1 BPM : ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ
3.2 BPM : มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records)
3.3 BPM : มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (OPD ทุกห้องตรวจ)
3.4 BPM : มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด บริการ OPD
3.5 BPM : มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา หรือมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างเล็กน้อยอย่างเหมาะสม

4.1 BPM : มีการบริหารจัดการ Core Business Process
4.2 BPM : มีระบบ ERP ที่เชื่อมโยงทุก Core Business Process แบบอัตโนมัติ
4.3 Output : มีข้อมูล Unit Cost ในแต่ละแผนก
4.4 Outcome : มีระยะรอคอยที่เหมาะสม
(**ดำเนินการในปีงบประมาณ 2565)

5.1 Green : มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์พลังงานอย่างยั่งยืน
5.2 Efficiency : มีประสิทธิภาพในการจัดการ, มี Unit Cost ในกรณีที่เหมาะสม ที่สามารถเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นได้
5.3 Quality : มีการให้บริการอย่างมีคุณภาพในทุกมิติ
5.4 Safety : มี Proactive Risk Management ที่ดีในทุกมิติ
(**ดำเนินการในปีงบประมาณ 2567)



ผลการดำเนินงาน Smart Hospital (ไตรมาส 2) ตรวจราชการฯ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2563

โรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 4

รพ. ระดับ A, S, M1, M2 ทั้งหมด 18 แห่ง

รพ. ระดับ F1, F2, F3 ทั้งหมด 53 แห่ง

เป้าหมายหน่วยบริการในเขตผ่านเกณฑ์ Smart Hospital ประเมินตามเกณฑ์ smart Tool และ Smart Service ในปีงบประมาณ 2563

ไตรมาส 1

มีกิจกรรมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน Smart Hospital

ไตรมาส 2

รพ. ระดับ A, S, M1, M2 20%

รพ. ระดับ F1, F2, F3, 10%

รพ. นอกสังกัด สป. 20%

ไตรมาส 3

รพ. ระดับ A, S, M1, M2 50%

รพ. ระดับ F1, F2, F3, 30%

รพ. นอกสังกัด สป. 50%

ไตรมาส 4

รพ. ระดับ A, S, M1, M2 80%

รพ. ระดับ F1, F2, F3, 50%

รพ. นอกสังกัด สป. 80%

1.Smart Place

โรงพยาบาล Green and Clean & Digital Look **100%**

2. Smart Tool

- รพ. ระดับ A, S, M1, M2 ผ่านเกณฑ์ 11 แห่ง **61.11 %**
- รพ. ระดับ F1, F2, F3 ผ่านเกณฑ์ 17 แห่ง **32.08%**

- รพ. ระดับ A, S, M1, M2 ไม่ผ่านเกณฑ์ 7 แห่ง **38.89 %**
- รพ. ระดับ F1, F2, F3 ไม่ผ่านเกณฑ์ 36 แห่ง **67.92 %**

3.Smart Service

- รพ. ระดับ A, S, M1, M2 ผ่านเกณฑ์ 12 แห่ง **66.67 %**
- รพ. ระดับ F1, F2, F3 ผ่านเกณฑ์ 29 แห่ง **54.72 %**

- รพ. ระดับ A, S, M1, M2 ไม่ผ่านเกณฑ์ 6 แห่ง **33.33 %**
- รพ. ระดับ F1, F2, F3 ไม่ผ่านเกณฑ์ 24 แห่ง **45.28 %**

แนวทางการนิเทศติดตาม

New Normal

STAFF

ประเด็น	Existence	New normal
Competent (knowledge, skill, ability, experience, culture)	การเทรนนิ่งแบบ Off-line	☐ระบบการ Training แบบ Distant learning เช่น MOOC, Drupal, ZOOM เป็นต้น
Design work:	การทำงานสถานที่ตั้ง และทำงานตามกรอบเวลา	☐ระบบการควบคุมการทำงานแบบ เหลื่อมเวลา ☐ระบบควบคุมการทำงาน แบบที่บ้าน ☐มีแผนทดแทนอัตรากำลัง
Personal safety	การดูแลตนเองตามเหมาะสม	☐มีมาตรการการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ในที่ทำงาน ☐มีมาตรการล้างมือก่อน/ออก จากสถานที่ ☐มีมาตรการคัดกรองอุณหภูมิ ☐การเว้นระยะ
Reward and compensation	เป็นไปตามผลงาน	☐มีรางวัลและการชดเชย ตามการทำงานแต่ละที่

SYSTEM

ประเด็น	Existence	New normal
Risk management	Off-line	☐กำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการประชุมต่าง ๆ ผ่านระบบ Web Conference / ระบบ Zoom กี่ครั้ง/เดือน (ไตรมาส 3)
Supply Chain (Medication, equipment, PPE)	การทำงานสถานที่ตั้ง และทำงานตามกรอบเวลา	☐มีระบบการบริหารจัดการ Stock วัสดุเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์
Infection Prevention and Control	การดูแลตนเองตามเหมาะสม	☐มีการรายงานการเจ็บป่วยที่ต้องกักตัว

SYSTEM

ประเด็น	Existence	New normal
Information and technology	เป็นไปตามผลงาน	☐ระบบคิว Online ☐มีระบบ “ONLINE CLINIC” บริการทางการแพทย์ออนไลน์แบบครบวงจร SCG/ DMS Tele Health ☐ไทยชนะ ☐มีระบบเชื่อมต่อข้อมูล รพ. และร้านยา ☐Chatbot/Line Group/FB Group ☐มีระบบ Monitor โรคระบาด โรคไข้เลือดออกระดับเขต

STRUCTURE

ประเด็น	Existence	New normal
Physical Distancing ในพื้นที่ ต่าง ๆ	ระยะห่างได้บ้าง ไม่ได้บ้าง ลิฟท์ไม่ได้แบ่งระยะ	☐ กำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการประชุมต่าง ๆ ผ่านระบบ Web Conference / ระบบ Zoom กี่ครั้ง/เดือน (ไตรมาส 3)
การจัดการระบบระบายอากาศ ที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่	ไม่ได้ Design air ventilation	☐ Design air ventilation ใน Front office ☐ Design air ventilation ใน Back office
การจัด โซนนิ่ง ในพื้นที่ต่าง (OPD, ER, LR, OR)	ดำเนินการตามหลัก IC	☐ การจัดบริการเพื่อดูแล ผู้ป่วยทางเดินหายใจ
การจัดเส้นทางเดิน Safety flow	มีแต่ทางหนีไฟ	☐ การจัดบริการเพื่อดูแลในเจ้าหน้าที่ที่ป่วย หรือเคสฉุกเฉินอื่นๆ

Crowd management

- ☐ มีระบบคิว ใน โรงพยาบาล
- ☐ กำกับติดตามจำนวน OP Visit เปรียบเทียบย้อนหลัง 1 ปี

Health Equity

- ☐ วัดจำนวนครั้งผู้ป่วยที่มาใช้บริการต่อสิทธิ จาก Health Data Center (HDC) ทุกไตรมาส
- ☐ ดูจำนวนการให้บริการแต่ละสิทธิ
- ☐ วัดอัตราตาย Stroke, STEMI, Sepsis